群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第十九批 2023年11月9日）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **受理编号** | **交办问题基本情况** | **行政区域** | **污染类型** | **调查核实情况** | **是否****属实** | **处理和整改情况** | **是否****办结** | **责任人被处理情况** |
| 1 | D2LZ202310280001 | 城中区曙光中路99号曙光商住楼1楼门面蚝师傅餐饮店、熊花园小酒馆油烟扰民，无专用油烟烟道，而是在居民楼楼道口旁开设数个排烟口，每晚10点至凌晨2点从排烟口排放油烟。小酒馆旁的时光扣子酒吧晚上11点至半夜营业噪声扰民。投诉人希望尽快解决上述问题。 | 城中区 | 噪声污染、油烟污染 | 经调查，举报内容部分属实。1.“城中区曙光中路99号曙光商住楼1楼门面蚝师傅餐饮店、熊花园小酒馆油烟扰民，无专用油烟烟道，而是在居民楼楼道口旁开设数个排烟口，每晚10点至凌晨2点从排烟口排放油烟”部分属实。2023年10月29日晚，城中区政府组织相关部门进行现场检查，检查时两家餐饮店正在营业，厨房均安装有油烟净化设施，油烟净化设备正常运转；蚝师傅餐饮店排烟管道漏烟、熊花园小酒馆油烟管道破损；蚝师傅餐饮店、熊花园小酒馆厨房利用排气扇进行换气，存在油烟泄漏隐患。2.时光扣子酒吧晚上11点至半夜营业噪声扰民，经调查，举报内容属实。经核实，酒吧经营时间从18点至凌晨2点，场内墙壁已贴隔音降噪材料，已安装噪声显示仪，酒吧内窗户没有关闭，导致音乐噪声影响附近居民的正常生活。  | 部分属实 | 1. 督促问题整改。要求蚝师傅餐饮店、熊花园小酒馆及时对破损的油烟管道及进行维护修复；定期清洗油烟净化设施，并保留清洗凭证，确保厨房产生的油烟经处理后达标排放。督促商家降低现场噪声，尽量解决困扰居民正常休息的噪声难题。

2.强化执法监督。重点检查闭门器、隔音帘、噪声显示仪、隔音降噪材料的安装，音响类别和数量使用情况，指出存在的噪声污染问题并提出整改意见,要求经营业主做好场所内的噪声管理,控制好夜间音响音量,做好隔音降噪措施。 | 未办结 | 无 |
| 2 | D2LZ202310280002 | 融水县中医院楼顶中央空调外机声音过大严重影响居民休息，希望督察组现场核实处理。 | 融水县 | 噪声污染 | 经核实，该转办件投诉内容不属实。检查时该医院正常营业，经了解医院1号楼空调因天气变凉于2023年10月3日停运至今，2号楼血透室空调每天运转时间为10：00-17：00，其余时间停运。 | 不属实 | 融水生态环境局委托有资质的第三方监测机构对该医院厂界、苏盟小区10栋2单元28楼楼顶窗外开展夜间噪声监测。监测结果均达到《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）表1中2类功能区排放标准限值要求。 | 已办结 | 无 |
| 3 | D2LZ202310280003 | 鹿寨县四排镇三排村斑鸠屯村民反映，朝该村东北方向距离约 500米，与来宾金秀头排镇二排村交界处的牛蛙养殖场排放污水，通过生活排水沟排入石榴河，污染石榴河河水。 | 鹿寨县 | 水污染 | 经核查，村民反映的情况部分属实。村民反映的养殖场实为位于与鹿寨县四排镇三排村斑鸠屯东北面交界的来宾市金秀县三和现代农业有限公司（以下简称“三和公司”）。三和公司牛蛙养殖废水排入金秀头排镇二排村同古屯农灌沟，流经鹿寨县四排镇三排村的斑鸠屯、大敖屯进入石榴河。同古屯农灌沟中的沟水微浊，有腥臭味，影响下游四排镇三排村斑鸠屯和大敖屯的村民用水，进入石榴河后对河水有影响。斑鸠屯和大敖屯村民对上游三和公司排放养殖废水问题反映强烈，要求三和公司停止排放该养殖废水。 | 部分属实 | 2023年10月29和31日，鹿寨生态环境局委托有资质的第三方监测机构对村民反映四排镇三排村涉水问题的沟水、河水进行监测。鹿寨县政府将加大石榴河上游来水的巡查、排查，密切关注四排大敖屯水质自动监测点数据变化情况以及鹿寨石榴河脚板洲水质情况，同时深入做好四排镇斑鸠屯和大敖屯村民投诉的调处和解释工作。报请上级部门协调来宾市生态环境局加大监管，督促三和公司尽快采取措施妥善处理外排养殖废水问题，切实解决村民反映的污染水质问题，消除石榴河水质环境风险。 | 阶段性办结 | 无 |