群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第十六批 2023年11月7日）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **受理编号** | **交办问题基本情况** | **行政区域** | **污染类型** | **调查核实情况** | **是否****属实** | **处理和整改情况** | **是否****办结** | **责任人被处理情况** |
| 1 | D2LZ202310250001 | 融安县大良镇龙山村龙杏屯村民代表再次反映修建光伏电站破坏水源地问题未得到根本解决，对督察组的处理结果不满意，不认同核查结果，认为督察组现场核实结果与实际不符，该水库是作为村民生活用水主要水源地，而调查结果所说的生活用水水源点的水井完全不能满足村民日常需求，一到干旱时节水井没水造成村民用水困难。希望督察组重新认真现场核查，恢复水库原状，保障村民基本生活用水。 | 融安县 | 水污染、生态破坏 | 群众反映水库为树立水库，根据《水库大坝安全管理条例》有关规定，2023年9月树立水库更新注册登记信息，水库注册登记的主要功能为防洪、灌溉、养殖，不作为饮用水源。龙杏屯生活用水来源于龙山村龙杏屯饮水工程项目，该项目于2013年建成投入使用，经走访调查，龙山村龙杏屯饮水点水源可保障村民正常饮水，未发生因饮水供断，需政府集中送水的情况。 | 不属实 | 未发现群众生活用水困难，如在极其干旱季节，群众出现饮水困难，群众可向政府申请饮水提升工程。针对光伏项目建设，要求业主单位严格按照施工方案文明施工，在施工结束后，拆除土石围堰，清运土石方。 | 已办结 | 无 |
| 2 | D2LZ202310250002 | 柳南区香颂诺丁山小区居民反映，小区旁的友军机械配件铸造有限公司在凌晨1点和4点后排放有刺鼻性废气，气味非常难闻，影响居民正常生活。希望督察组现场核实处理。 | 柳南区 | 大气污染 | 举报者反映的问题部分属实。友军机械、亿昌机械两家企业一般在用电低谷时段生产，主要生产时间为22:30-8:00。亿昌机械无产生异味工艺，涉及举报异味主要来源于友军机械。10月17日、19日、20日、26日，4次现场调查，未发现友军机械烟气外逸现象。2023年7-10月，企业自行委托监测1次、生态环境部门执法监测2次，隧道窑废气排放口排放的废气中，颗粒物、非甲烷总烃、臭气的排放浓度均未超标，符合《中华人民共和国大气污染防治法》规定。要求企业零排放缺乏法律依据。柳南区政府相关部门曾3次邀请10多人次的业主代表到友军机械现场查看比对整改前后环保处理设施效能变化情况，在整改和升级改造后收尘效果提升基本看不到烟尘外溢的情况。 | 部分属实 | 要求友军机械按照有关规定加强污染防治设施的维护与管理，确保生产时污染防治设施正常运转。 | 已办结 | 无 |
| 3 | D2LZ202310250005 | 柳南区香颂诺丁山小区居民对督察组处理小区旁的友军机械配件铸造有限公司在凌晨排放有刺鼻性废气的问题处理结果不满意，认为现在相比之前虽然有所好转但未达到零排放结果。该居民希望该企业达到零排放要求。 |
| 4 | D2LZ202310250006 | 柳南区香颂诺丁山小区居民反映，小区旁友军机械配件铸造有限公司在凌晨1点至四点排放有焦臭、铁锈味废气，影响居民正常休息，损害居民身体健康，以上问题多次投诉到有关部门，企业整改后情况没有好转。 |
| 5 | D2LZ202310250010 | 柳南区香颂诺丁山小区居民反映，小区旁的友军机械配件铸造有限公司、柳州亿昌机械配件铸造有限公司在凌晨1点排放有铁锈味、塑料味废气。 |
| 6 | D2LZ202310250003 | 柳东新区荣和公园墅居民反映沁源纸业夜间2点至早上6点的时间段排放刺鼻废气，投诉人反映该纸厂白天不排放废气，不定期晚上才会排放废气，投诉人建议督察组在废气排放的时间段再去现场核实处理。 | 柳东新区 | 大气污染 | 经核查，所反映“柳东新区荣和公园墅居民反映沁源纸业夜间2点至早上6点的时间段排放刺鼻废气”情况属实。沁原纸业主要从事制浆造纸生产，设计产能为年产纸浆8万吨、生活用纸8万吨，产生和排放的主要废气为：锅炉废气、碱炉废气、蒸煮废气、漂白废气。企业在生产时，会排放上述部分或全部类型气体。蒸煮废气、漂白废气排放时，会有刺激性气味。 | 属实 | 要求企业加强管理，严格落实排污许可证上的各项环境管理要求，执证排污、按证排污，运行维护好治污设施，确保性能良好，运转正常，各项污染物稳定达标排放。柳东新区管委会将进一步加强对企业的监督管理和帮扶指导，确保各项污染物稳定达标排放。 | 未办结 | 无 |
| 7 | D2LZ202310250004 | 城中区银龙大厦居民再次反映时代商厦2楼第9季酒吧，晚上10点至凌晨5点半噪声扰民问题依然存在，对督察组处理结果不满意，希望督察组按照国家相关规定对该酒吧噪声进行重新测量，拿出令居民信服的测量结果。 | 城中区 | 噪声污染 | 经经核实，该反映基本属实。该酒吧建设场地时代商厦为写字楼。现场核查时，该酒吧正在营业，场内安装有闭门器、隔音帘、噪声显示仪、低音炮减震胶垫等设施。2023年8月酒吧委托第三方监测公司开展的噪声监测、10月20日晚生态环境部门委托开展的噪声监测均未发现酒吧超标。从群众投诉情况看，该酒吧噪声虽然达标排放，但仍存在噪声扰民情况。10月28日凌晨，广西壮族自治区柳州生态环境监测中心开展噪声监测，监测结果符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB 22337-2008）要求。 | 基本属实 | 1.城中区政府对该酒吧开展联合执法行动，重点检查闭门器、隔音帘、噪声显示仪、隔音降噪材料的安装、音响类别和数量使用情况，指出存在的噪声污染问题并提出整改意见,做好隔音降噪措施。2.城中区政府督促经营业主做好场所内的噪声管理,依法严格控制营业时间，控制好夜间音响音量。3.对商家业主宣传《中华人民共和国噪声污染防治法》《广西壮族自治区环境保护条例》《娱乐场所管理条例》《娱乐场所管理办法》等相关法律条款，从主观意识上督促其落实好经营主体责任，强化其法律意识，激发其社会责任感。 | 未办结 | 无 |
| 8 | D2LZ202310250007 | 鱼峰区居民反映，白云路九头山采石场下午3至4点炸山采石，粉尘很大，小区房屋震感强烈，房屋有开裂现象，多次向有关部门反映未能解决。 | 鱼峰区 | 扬尘污染、噪声污染 | 经调查，举报内容基本属实。1.编号D2LZ202310250007“小区旁九头山炸山，灰尘很大，污染严重”、编号D2LZ202310250008“白云路九头山采石场下午3至4点炸山采石，粉尘很大”基本属实。2.编号D2LZ202310250007“小区房屋震动”、编号D2LZ202310250008“小区房屋震感强烈”基本属实。3.编号D2LZ202310250008“房屋有开裂现象”基本属实。 | 部分属实 | 1.优化爆破施工方案和扬尘控制方案。鱼峰区政府督促企业充分考虑周边建筑物结构类型,重新布置振动监测点，多方位监测，确保能够及时发现因爆破引起周边建筑结构不稳定的安全隐患；根据施工进度及作业面的情况增设清扫平台降低爆破塌落高度，减少扬尘的产生。2.开展常态化巡查。鱼峰区政府将采取常态化巡查，做好施工现场全过程监管，特别加强对项目施工期间抑尘降尘措施落实情况的监控，发现问题及时督促施工方整改。及时收集项目对爆破山体周边房屋安全的核查信息及处理结果,促进项目周边环境质量得到有效改善，确保毗邻建筑的安全和正常使用。3.房屋震动及开裂问题由鱼峰区有关部门调查处理。 | 未办结 | 无 |
| 9 | D2LZ202310250008 |
| 10 | D2LZ202310250009 | 柳北区白沙路2号保利大江郡24栋1单元2楼商铺装了12台空调外机，产生噪声、排热风、滴水等问题，影响3楼居民的正常生活和身体健康，投诉至物业也没得到解决。 | 柳北区 | 噪声污染 | 经核实，该信访件部分属实。1.“12台空调外机产生噪声、热风问题，”属实。安装空调外机的商铺为一家店名为“网鱼网咖”的网吧。该网吧在小区内墙上安装空调外机12台，检查时有数台空调外机正在运行，现场未产生较大噪声，空调排放热风属于正常运转现象。2.“12台空调外机产生滴水问题，”不属实。运行的空调外机未发现有滴水现象。 | 部分属实 | 2023年10月28日上午11点，组织保利物业、网吧法人代表、附近居民召开现场协调会，初步达成一致。网吧将空调外机进行移位处理，请专业技术人员出具移位方案，保利物业负责落实移位场地并全程配合，相关部门和街道社区持续跟进监督，投诉市民表示认同。 | 阶段性办结 | 无 |